

ENNAKKOTIEDOT RAHOITUSPALVELUSTA

Rahoituspalvelu

Santander MasterCard -kortti

Palveluntarjoaja ja asiakaspalvelun yhteystiedot

Ab Compass Card Oy Ltd, Y-tunnus 2082853-4 patentti- ja rekisterihallituksen kaupparekisterissä
Nygatan 2, 22100 Mariehamn
Puhelin 0204 29 1730
Faksi 0204 29 1645

Palveluntarjoajan lukuun toimivan asiamiehen yhteystiedot

Suomen AsuntoHypoPankki Oy, Y-tunnus 0362481-2 patentti- ja rekisterihallituksen kaupparekisterissä
Pääkonttori: Yrjönkatu 9 A, PL 509,
00101 Helsinki
Puhelin (09) 228 361
Faksi (09) 647 443
Sähköposti hypo@hypo.fi

Toimilupa ja valvonta

Ab Compass Card Oy Ltd on maksulaitoslain mukainen maksulaitos.

Suomen AsuntoHypoPankki Oy on luottolaitostoinnasta annetun lain mukainen talletuspankki. Pankilla on Valtiovarainministeriön myöntämä toimilupa.

Ab Compass Card Oy Ltd:n ja pankin toimintaa valvoo Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 159, 00101 Helsinki, puh. (09) 183 51 ja faksi (09) 183 5328, sähköposti finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi.

Kuvaus rahoituspalvelusta

Santander MasterCard -kortti on luottokortti. Asiakas saa haltuunsa Santander MasterCard -kortin, jota hän voi käyttää kaikissa Suomessa ja ulkomailla MasterCard -tunnuksella varustetuissa myyntipisteissä. Kortinhaltija voi käyttää korttia myönnetyn luottorajan, 1 000 – 10 000 euroa, puitteissa. Kortilla tehdyt veloitukset erääntyvät maksettaviksi sopimuksen mukaisesti joko kuukauden 15. päivänä tai kuukauden viimeisenä pankkipäivänä. Asiakas voi laskun maksuhetkellä päättää, maksaako hän laskun kerralla vai ainoastaan minimilyhennyksen sekä mahdolliset korot, kulut ja palkkiot. Korttia voi käyttää käytettävissä olevan luottorajan puitteissa. Perittävät maksut ja palkkiot on eritelty MasterCard -kortin yleisissä ehdoissa.

Peruuttamisoikeus

Kuluttajalla on etämyynnissä peruuttamisoikeus. Peruuttamisoikeutta ei ole, jos sopimus täytetään kuluttajan nimenomaisesta pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Peruuttamisoikeus on voimassa 14 vuorokautta siitä, kun etäsopimus on syntynyt taikka kun kuluttaja-asiakas on saanut tai voinut saada haltuunsa ennakotiedot ja sopimusehdot.

Jos kuluttaja haluaa käyttää peruuttamisoikeutta, hänen tulee ilmoittaa siitä Ab Compass Card Oy Ltd:lle / Suomen AsuntoHypoPankki Oy:lle. Ilmoitus on tehtävä kirjallisesti ja toimitettava Ab Compass Card Oy Ltd:lle tai tämän asiamiehenä toimivan Suomen AsuntoHypoPankki Oy:n asiakaspalveluun. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava sopimus.

Jos asiakas peruuttaa sopimuksen, hänen on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava Ab Compass Card Oy Ltd:lle kaikki sopimuksensa perusteella saamansa varat uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa. Asiakkaan on maksettava kortilla tehdyt ostokset ja korttiin mahdollisesti liittyvä velka kortin yleisten ehtojen mukaisesti. Jos asiakas käyttää peruuttamisoikeuttaan, hän on velvollinen suorittamaan Ab Compass Card Oy Ltd:lle luotto-ominaisuuden käytöstä todellisen vuosikoron ajalta, jonka luotto on ollut asiakkaan käytettävissä.

Asiakasneuvonta ja oikeussuojakeinot

Palveluun ja sitä koskevaan sopimukseen liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee aina ottaa yhteyttä ensisijaisesti Ab Compass Card Oy Ltd:n asiakaspalveluun puh. 0204 29 1730 ja ilmoittaa Ab Compass Card Oy Ltd:n palveluun liittyvästä virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksestaan.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Jos palveluun liittyvässä erimielisyydessä ei maksulaitoksen tai pankin ja asiakkaan välisissä neuvotteluissa löydy ratkaisua, asiakas voi ottaa yhteyttä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan. Neuvontatoimisto voi auttaa erimielisyyden selvittämisessä, mutta ei voi antaa oikeudellisesti sitovaa ratkaisua asiassa. Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan voi ottaa yhteyttä puhelimitse, puh. (09) 6850 120. Osoite on Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki. Lisätietoja Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta saa osoitteesta www.fine.fi

Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta voi antaa ratkaisusuosituksen kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisestä erimielisyydestä, joka koskee kulutushyödykkeen kuten rahoituspalvelun hankintaa tai liittyy kulutushyödykesopimukseen.

Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot ovat: Hämeentie 3, PL 306, 00531 HELSINKI, puh. 029 566 5249 (vaihde).

Tarkemmat ohjeet valituksen tekemiseen löytyvät Kuluttajariitalautakunnan internetsivuilta osoitteesta:

www.kuluttajariita.fi

Nämä ennakkotiedot on annettu Suomen valtion lainsäädännön mukaisesti