

## INTERNET-PANKIN JA INTERNET-PANKKITUNNUSTEN KÄYTTÖÄ KOSKEVAT YLEISET SOPIMUSEHDOT

Nämä ehdot ovat voimassa 1.6.2010 alkaen.

Tällä sopimuksella sovitaan Suomen Hypoteekkiyhdistyksen konserniin kuuluvien Suomen Hypoteekkiyhdistyksen ja Suomen AsuntoHypoPankki Oy:n yhteisen Internetpankin ja Internet-pankkitunnusten käytöstä. Mitä jäljempänä tässä sopimuksessa sanotaan pankista tarkoitetaan sekä Suomen Hypoteekkiyhdistystä että Suomen AsuntoHypoPankki Oy:tä.

### Määritelmät

**Internet-pankki:** Pankin asiakkaalle tarjoama sähköinen palvelukokonaisuus, johon voi sisältyä mm. tili- ja lainaamisen palveluja, maksamisen palveluja, sijoituspalveluja, tietopalveluja ja viestipalveluja. Palvelukokonaisuuteen voi lisäksi sisältyä myös pankin kanssa samaan konserniin kuuluvan palveluntarjoajan ja kolmansien (*muu palveluntarjoaja*) tarjoamia palveluja.

**Internet-pankkitunnukset (tunnukset):** Internet-pankkitunnukset sisältävät pankin asiakkaalle luovuttaman käyttäjätunnuksen ja avainlukukortin, joka sisältää vaihtuvia avainlukuja. Asiakas määrittelee itse käyttäjätunnuksen yhteydessä annettavan salasanan.

**Muu palveluntarjoaja:** Kolmas osapuoli, joka tarjoaa palveluja Internet-pankin välityksellä tai jonka tarjoamia palveluja asiakas voi käyttää Internet-pankkitunnuksillaan.

**Tunnistuspalvelu:** Asiakkaan henkilöllisyyden toteaminen tunnusten perusteella pankin tai muun palveluntarjoajan tarjoamassa sähköisessä palvelussa siinä edellytetyllä tavalla.

**1. Sopimuksen soveltamisala:** Näissä ehdoissa määritellään kuluttajan asemassa olevan asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet hänen käyttäessään Internet-pankkia tai Internet-pankkitunnuksia. Näitä ehtoja sovelletaan yksittäistä palvelua koskevien ehtojen ja ohjeiden lisäksi. Jos palvelua koskevat ehdot ovat ristiriidassa näiden ehtojen kanssa, sovelletaan ensisijaisesti näitä ehtoja, jollei toisin ole sovittu.

Asiakas sitoutuu noudattamaan näiden yleisten sopimusehtojen lisäksi palvelussa julkaistuja kulloinkin voimassa olevia käyttöehtoja sekä käyttö-, turvallisuus-, aikataulu- ja muita ohjeita. Asiakas hyväksyy käyttöehdot ja ohjeet itseään sitoviksi ryhtyessään käyttämään Internet-pankkia tai Internetpankkitunnuksia. Pankin tiedot ovat nähtävillä Internet-pankissa tai pankin kotisivuilla.

Internet-pankki ja Internet-pankkitunnukset on tarkoitettu Suomessa asuville pankin asiakkaille ja käytettäväksi pääasiallisesti Suomessa. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

**2. Internet-pankkitunnusten käyttäminen ja säilyttäminen:** Pankki antaa asiakkaalle henkilökohtaiset tunnuksot, joiden avulla asiakas tunnistautuu palvelussa edellytetyllä tavalla. Tunnusten käyttäminen vastaa asiakkaan tunnistamista henkilöllisyyden osoittavasta asiakirjasta. Asiakas voi tunnistautua Internet-pankkiin muun kuin pankin antamalla varmenteella tai tunnistamalla, jos pankki on hyväksynyt varmenteen tai tunnisteen käytön.

Tunnusten käyttäminen edellyttää, että asiakas ja pankki ovat sopineet Internet-pankista tai Internet-pankkitunnusten käytöstä. Internet-pankkiin liitetään asiakkaan pankissa oleva tili tai tilejä, elleivät asiakas ja pankki ole toisin sopineet.

Tunnusten tai muun pankin hyväksymän varmenteen tai tunnisteen käyttäminen pankin tarjoamassa palvelussa siinä edellytetyllä tavalla vastaa asiakkaan allekirjoitusta. Kaikki maksut, toimeksiannot, hakemukset, sopimukset sekä muut tahdonilmaisut ja viestit sitovat palvelussa tunnistettua asiakasta sen jälkeen, kun ne on lähetetty pankille palvelussa edellytetyllä tavalla.

Asiakas ei saa luovuttaa tunnuksiaan toiselle. Asiakas sitoutuu säilyttämään käyttäjätunnuksen, salasanan ja avainlukukortin erillään toisistaan ja huolehtimaan siitä, että ne eivät joudu sivullisen haltuun tai tietoon. Jos tunnuksot ovat kadonneet tai ne ovat joutuneet tai ovat saattaneet joutua sivullisen haltuun tai tietoon, asiakas on velvollinen ilmoittamaan tästä välittömästi sopijapuolena olevalle pankille. Muun kuin pankin myöntämän varmenteen tai tunnisteen katoamisilmoitus on tehtävä varmentetta tai tunnistetta koskevien käyttöehtojen mukaisesti.

Asiakas vastaa pankin hänelle myöntämien henkilökohtaisten tunnusten oikeudettomasta käytöstä, jos

1. asiakas on luovuttanut tunnuksot muulle henkilölle;
2. tunnusten katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu asiakkaan huolimattomuudesta; tai
3. asiakas on laiminlyönyt ilmoittaa ehtojen mukaisesti pankille tunnusten oikeudettomasta käytöstä, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan. Kuluttajan asemassa asiakas vastaa kohdissa 2 ja 3 tarkoitetuissa tapauksissa tunnusten oikeudettomasta käytöstä enintään 150 euroon saakka. Kuluttajan asemassakin oleva asiakas vastaa kuitenkin täysimääräisesti, jos hän on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti. Asiakas ei kuitenkaan vastaa tunnusten oikeudettomasta käytöstä siltä osin kuin tunnuksia on käytetty sen jälkeen, kun pankille on ehtojen mukaisesti ilmoitettu tunnusten katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä.

Asiakas on kuitenkin aina vastuussa maksuväliseen oikeudettomasta käytöstä, jos hän on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

Asiakkaan on tehtävä katoamisilmoitus henkilökohtaisesti tai puhelimitse sopijapuolena olevan pankin konttoriin tai pankin ilmoittamaan asiakaspalveluun näiden aukioaikoina taikka pankin sulkupalveluun (puhelinnumero 020 333 tai ulkomailta +358 20 333).

Asiakkaan vastuu muun kuin pankin myöntämän varmenteen tai tunnisteen oikeudettomasta käytöstä ja ilmoitusvelvollisuudesta määräytyy varmenteen tai tunnisteen käyttöehtojen mukaisesti.

Asiakas saa käyttää tunnuksia vain sopijapuolena olevan pankin hyväksymissä palveluissa.

Jos muun kuin pankin myöntämän varmenteen tai tunnisteen käyttöehdot ovat ristiriidassa näiden ehtojen kanssa, sovelletaan ensisijaisesti näitä ehtoja.

**3. Laitteistot, ohjelmistot ja tietoliikenneyhteydet:** Asiakas vastaa käyttämiensä laitteistojen, ohjelmistojen ja tietoliikenneyhteyksien hankinnasta, hankinta-, ylläpito- ja käyttökustannuksista sekä laitteistojen, ohjelmistojen ja tietoliikenneyhteyksien turvallisuudesta ja toimivuudesta. Pankki ei takaa, että asiakas voi käyttää Internet-pankkia tai sen välityksellä tarjottavia palveluja asiakkaan käytössä olevilla laitteistoilla, ohjelmistoilla, asetuksilla, järjestelmillä tai liittymillä.

**4. Palvelumaksut:** Asiakas on velvollinen maksamaan ja pankki on oikeutettu veloittamaan sovituilta tililtä pankin kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot. Palveluhinnasto on nähtävissä pankin jokaisessa toimipaikassa. Pankki voi julkaista palveluhinnaston myös Internet-pankissa ja verkkosivuillaan.

**5. Palvelut:** Pankilla on oikeus tehdä muutoksia Internet-pankin palveluvalikoimaan, palveluihin, palvelujen toiminnallisuuteen ja sisältöön, palvelu- tai tuotekuvauksiin, käyttöehtoihin ja ohjeisiin ilmoittamatta muutoksista etukäteen asiakkaalle.

Asiakas voi käyttää palveluja niiden käyttöön soveltuvilla välineillä. Eri välineillä käytettäväksi tarkoitetut palvelut voivat poiketa sisällöltään tai toiminnoltaan sekä toisistaan että muulla tavoin tarjottavista palveluista.

**5.1 Hakemukset ja sopimukset:** Internet-pankissa tai pankin tarjoamassa muussa suojatussa sähköisessä palvelussa tehty hakemus tai sopimus sitoo palvelussa tunnistettua asiakasta sen jälkeen, kun hakemus tai sopimus on lähetetty pankille palvelussa edellytetyllä tavalla.

Internet-pankissa tai pankin tarjoamassa muussa suojatussa sähköisessä palvelussa tehty sopimus syntyy, kun pankki tai muu palveluntarjoaja on hyväksynyt hakemuksen, jollei toisin ole ilmoitettu. Hakemuksen hyväksymisestä ilmoitetaan asiakkaalle erikseen sovittavalla tavalla.

Kuluttajan asemassa olevalla asiakkaalla saattaa olla oikeus peruuttaa Internet-pankissa tai pankin tarjoamassa muussa suojatussa sähköisessä palvelussa tekemänsä sopimus. Peruuttamisoikeus määräytyy näiden ehtojen 6 kohdan mukaisesti, jollei laista tai sopimuksesta muuta johdu.

**5.2. Tilit:** Pankki määrittelee Internet-pankkiin liitettävissä olevat tilituotteet ja niihin liitettävissä olevat palvelut. Asiakkaan tulee olla liitettävän tilin tilinomistaja tai sellainen tilin käyttöön oikeutettu henkilö, jolla on oikeus käyttää tiliiä yksin.

Sellainen tili, jota asiakas ei omista, voidaan liittää asiakkaan Internetpankkiin vain, jos tilinomistaja on antanut kirjallisen suostumuksen tai valtuutuksen tai jos asiakkaan oikeus määrätä tilillä olevista varoista perustuu lakiin, tuomioistuimen päätökseen tai viranomaisen määräykseen.

**5.3. Maksaminen:** Maksujenvälityksessä noudatetaan Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja sekä Lähtevien ja saapuvien valuutamaksujen yleisiä ehtoja silloinkin, kun ne ovat ristiriidassa tämän sopimuksen ehtojen kanssa.

Asiakas ja pankki voivat erikseen sopia tunnusten käyttöä koskevista käyttörajoituksista.

**5.4. Tietopalvelut:** Internet-pankki voi sisältää pankin ja muun palveluntarjoajan tarjoamia tietopalveluja, kuten pankin palveluja koskevaa informaatiota ja sijoittamiseen liittyviä markkinainformaatiopalveluja. Tietopalvelut on tarkoitettu käytettäväksi Suomessa ja niihin sovelletaan Suomen lakia. Tietopalvelujen sisältämä informaatio on tarkoitettu vain yksityiseen käyttöön ja niiden sisältämän materiaalin levittäminen, julkaiseminen tai kopioiminen on kielletty.

Tietopalvelujen sisältämä informaatio toimitetaan sellaisenaan ja sitoumusta. Informaatio on yleisluonteista eikä sitä voida missään tilanteessa pitää esimerkiksi osto- tai myyntikehotuksena, neuvona, suosituksena tai informaation antajaa sitovana tarjouksena, ellei toisin ole nimenomaisesti ilmoitettu. Pankki ei vastaa tietojen oikeellisuudesta eikä luotettavuudesta.

Pankki ei vastaa asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista vahingoista, jotka aiheutuvat tietopalvelujen sisältämien tietojen saannin viivästyisestä, estymisestä, virheistä tai tietopalvelujen käyttämisen seurauksista tai vaikutuksista asiakkaalle.

**6. Peruuttamisoikeus:** Kuluttajan asemassa olevalla asiakkaalla on oikeus peruuttaa pankin kanssa Internet-pankissa tai pankin tarjoamassa muussa sähköisessä palvelussa tekemänsä sopimus näiden ehtojen mukaisesti, jollei laista tai sopimuksesta muuta johdu.

Asiakkaan on peruutettava pankin kanssa tekemänsä sopimus ilmoittamalla siitä pankille neljäntoista (14) päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä. Jos asiakas on saanut ennakkotiedot ja sopimusehdot pysyvällä välineellä sopimuksen tekohetken jälkeen, peruuttamisaika alkaa tästä myöhemmästä ajankohdasta.

Asiakas voi tehdä peruuttamisilmoituksen pankille sähköisesti Internet-pankkiin sisältyvän viestitoiminnon tai pankin tarjoaman muun suojatun sähköisen palvelun välityksellä, kirjallisesti tai pankin konttorissa. Asiakkaan on yksilöitävä ilmoituksessaan sopimus, jonka hän haluaa peruuttaa. Sopimukseen liittyvät muut sopimukset peruutuvat asiakkaan peruuttaessa pääsopimuksen. Peruuttaminen raukeaa, jos peruutetun sopimuksen perusteella tehtyjä suorituksia ei ole palautettu kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä.

Asiakkaan peruuttaessa sopimuksen pankilla on oikeus veloittaa palvelusta pankin palveluhinnaston mukainen korvaus pankin suoritusta vastaavalta osalta, jolleivät asiakas ja pankki ole toisin sopineet.

Asiakkaalla ei ole oikeutta peruuttaa maksutoimeksiantoja, arvopaperitoimeksiantoja, rahastotoimeksiantoja tai muita palveluja, joiden hinta tai arvo riippuu sellaisista rahoitusmarkkinoiden muutoksista, joihin pankki ei voi vaikuttaa. Peruuttamisoikeutta ei ole myöskään silloin, kun Internet-pankkia tai pankin tarjoamaa muuta suojattua sähköistä palvelua käyttäen tapahtuva asiointi liittyy asiakkaan ja pankin väliseen jo olemassa olevaan sopimukseen tai kun peruutettava sopimus täytetään asiakkaan nimenomaisesta pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä.

Silloin, kun kyse on asiakkaan ja muun palveluntarjoajan välisestä sopimuksesta, asiakkaan on esitettävä sopimuksen peruuttamista koskevat ja muut vaatimuksensa muulle palveluntarjoajalle. Pankki ei vastaa muulle palveluntarjoajalle kuuluvista velvoitteista.

**7. Pankin oikeus estää Internet-pankin tai tunnusten käyttö:** Pankilla on oikeus keskeyttää palvelun käyttö huolto- tai korjaustoimenpiteiden tai asiakkaalle etukäteen ilmoitettujen suunniteltujen käyttökatkosten ajaksi. Pankki voi ilmoittaa asiakkaalle huolto- tai korjaustoimenpiteiden aiheut-

tamista käyttökatkoksista etukäteen Internet-pankissa tai verkkosivuillaan. Pankilla on oikeus estää palvelun käyttö, kun

- käytön keskeyttäminen on tarpeen asiakkaan, pankin tai kolmannen osapuolen etujen suojelemiseksi tai vahingon välttämiseksi,
- asiakas ei noudata Internet-pankin tai tunnusten käyttöön liittyviä ehtoja, ohjeita tai määräyksiä,
- asiakas tai asiakkaan laitteet, ohjelmat tai tietoliikenneyhteydet aiheuttavat vahinkoa, häiriötä tai vaarantavat muulla tavalla palvelun turvallisuuden,
- pankilla on perusteltu syy epäillä, että palvelua käytetään lainvastaiseen toimintaan, hyvän tavan vastaisesti tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa pankille, asiakkaalle, kolmannelle osapuolelle tai sivulliselle,
- asiakas hakeutuu velkajärjestelyyn tai yrityssaneeraukseen tai haetaan konkurssiin tai lakkauttaa maksunsa tai
- pankki on saanut tiedon asiakkaan kuolemasta tai siitä, että asiakkaalle on määrätty edunvalvoja.

Pankki ilmoittaa palvelun keskeyttämisestä ja sen syistä asiakkaalle mahdollisuuksien mukaan etukäteen ehtojen kohdassa 10 todetulla tavalla.

**8. Internet-pankin käyttömahdollisuuden palauttaminen:** Pankki palauttaa Internet-pankin käyttömahdollisuuden sopimalla asiakkaan kanssa uuden sopimuksen avaamisesta viipymättä, kun Internet-pankin sulkemisen peruste on poistunut.

**9. Asiakkaan tiedonantovelvollisuus ja tietojen todentaminen:** Asiakas vastaa pankille annettujen tietojen oikeellisuudesta. Pankille annetut toimeksiannot ja hakemukset käsitellään annettujen tietojen perusteella eikä pankki tai muu palveluntarjoaja ole velvollinen tarkistamaan tai täydentämään annettuja tietoja.

Asiakas tai hänen edustajansa on velvollinen esittämään pankille sen tarvitsemat selvitykset, valtuutukset ja muut tiedot. Asiakkaan tai hänen edustajansa on ilmoitettava viipymättä pankille Internet-pankin tai tunnusten käyttöön vaikuttavien tietojen tai olosuhteiden muutoksista.

Pankilla on oikeus tallentaa asiakkaan asiointia ja tapahtumia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä ja nauhoittaa asiakaspuhelut. Pankki voi tallentaa ja arkistoida sähköisesti tiedot Internet-pankissa tai pankin tarjoamassa muussa suojatussa sähköisessä palvelussa tehdyistä hakemuksista, sopimuksista, toimeksiannoista, viesteistä ja muista toimenpiteistä.

**10. Pankin ja asiakkaan välinen viestintä:** Pankki toimittaa palvelua koskevat ilmoitukset asiakkaan saataville Internet-pankkiin, pankin tarjoaman muun suojatun sähköisen palvelun välityksellä tai kirjallisesti. Asiakkaan katsotaan vastaanottaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä ilmoituksen lähettämisestä.

Asiakas voi tehdä pankille ilmoituksia sähköisesti Internet-pankkiin sisältyvän viestitoiminnon tai pankin tarjoaman muun suojatun sähköisen palvelun välityksellä, kirjallisesti tai pankin konttorissa. Pankin katsotaan saaneen sähköisen ilmoituksen viimeistään seuraavana pankkipäivänä ilmoituksen saapumisesta pankin tietojärjestelmään. Jos ilmoitus on lähetetty pankille kirjallisesti, pankin katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä ilmoituksen lähettämisestä.

Jos asiakas ja pankki ovat erikseen sopineet, pankki voi toimittaa asiakkaalle Internet-pankkiin tai pankin tarjoamaan muuhun suojattuun sähköiseen palveluun sisältyvää palvelua koskevia muita kuin pankkialaisuuden alaisia tietoja tekstiviestinä asiakkaan matkapuhelinnumeroon tai sähköpostiviestinä asiakkaan sähköpostiosoitteeseen.

Sopimussuhteen aikana voidaan käyttää suomen tai ruotsin kieltä.

**11. Sopijapuolten korvausvastuu:** Asiakas on velvollinen korvaamaan pankille, muulle palveluntarjoajalle, muulle käyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneet vahingot, jotka ovat aiheutuneet

- tunnusten tai Internet-pankin käyttöön liittyvien ehtojen, ohjeiden tai määräysten laiminlyönnistä,
- asiakkaasta tai asiakkaan käyttämistä laitteista, ohjelmistoista tai tietoliikenneyhteyksistä,
- palvelun käyttämisestä lain tai hyvän tavan vastaisesti tai
- palvelun käyttämisestä muutoin vahinkoa aiheuttavalla tavalla.

Pankki vastaa pankin tuottamuksesta aiheutuneen Internet-pankin toimintahäiriön takia asiakkaalle syntyneestä välittömästä vahingosta.

Pankki ei vastaa asiakkaalle

- puutteellisten tai virheellisten tietojen aiheuttamista vahingoista,
- Internet-pankkia tai tunnusten käyttöä koskevien ehtojen, ohjeiden tai määräysten vastaisen käytön aiheuttamista vahingoista tai
- yleisessä tietoverkossa tai asiakkaan omistamassa, hallitsemassa tai sopimuksen nojalla käyttämässä tietoverkossa tiedon häviämisen, muuttumisen tai viivästyksen aiheuttamasta vahingosta.

Sopijapuoli ei vastaa toiselle sopijapuolelle aiheutuneesta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta. Välillisiä tai epäsuoria vahinkoja ovat mm. tulon menetys, saamatta jäänyt tuotto tai voitto, korkotappio, muuhun sopimussuhteeseen perustuvasta velvoitteesta aiheutunut vahinko, sellainen palvelun käyttöhyödyn olennainen menetys, josta ei aiheudu suoranaista taloudellista vahinkoa sekä muu vaikeasti ennakoitavissa oleva vahinko.

Sopijapuolella ei ole oikeutta korvauksiin tämän sopimuksen päättymisen tai sopimuksen piiriin kuuluvan palvelun lopettamisen johdosta, jollei toisin ole sovittu tai laista muuta johdu.

Pankki ei vastaa muiden palveluntarjoajien tuotteista, palveluista eikä muille palveluntarjoajille kuuluvista velvoitteista.

**12. Sopimuksen ja palveluhinnaston muuttaminen:** Tätä sopimusta, sen ehtoja ja pankin palveluhinnastoa voidaan muuttaa.

Pankki ilmoittaa tämän sopimuksen tai sen ehtojen sekä palveluhinnaston muutoksista asiakkaalle näiden ehtojen 10 kohdan mukaisesti. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoittamisesta.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei asiakas muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti pankille, ettei hän hyväksy pankin ehdottamaa muutosta. Jos asiakas ei hyväksy muutosta, hänellä ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden ehtojen 15 kohdan mukaisesti. Pankki ei peri asiakkaalta irtisanomisesta kuluja.

**13. Edunvalvonta ja kuolinpesät:** Edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu määrää tästä sopimuksesta kuten asiakas. Edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu sopii pankin kanssa Internet-pankin tai tunnusten käyttöönotosta ja käytön lopettamisesta sekä Internet-pankkiin liitettävistä palveluista. Jos edunvalvojia on useita, he määräävät sopimuksesta ja tekevät sopimusta koskevat päätökset yhdessä. Edunvalvonnassa oleva täysiikäinen asiakas voi kuitenkin itse sopia pankin kanssa Internet-pankista tai tunnuksista, jos hänen toimintakelpoisuuttaan ei ole rajoitettu.

Pankki luovuttaa tunnuksat asiakkaalle, jos hänen toimintakelpoisuuttaan ei ole tältä osin rajoitettu. Muussa tapauksessa pankki luovuttaa tunnuksat edunvalvojen ilmoittamalle henkilölle. Edunvalvojat tai edunvalvontavaltuutettu eivät voi yhdessä käyttää tunnuksia. Edunvalvojat vastaavat yhteisvastuullisesti ehtojen, ohjeiden ja määräysten noudattamisesta yhdessä asiakkaan kanssa.

Sekä edunvalvojalla, edunvalvontavaltuutetulla että päämiehellä on oikeus saada tietoja palveluun liittyvistä asioista. Edunvalvojan oikeus koskee myös edunvalvojan määräämistä edeltävää aikaa. Jos edunvalvoja on määrätty vain tietyn tehtävän hoitamista varten, edunvalvojalla on oikeus saada tietoja vain määräyksessä tarkoitettuun tehtävään liittyvistä asioista.

Mikäli kuolinpesän osakkaat haluavat sopia kuolinpesän nimissä Internet-pankista tai tunnuksista, kaikkien kuolinpesän osakkaiden tulee yhdessä allekirjoittaa sopimus tai valtuuttaa henkilö sopimaan Internet-pankista tai tunnuksista. Pankki luovuttaa tunnuksat kuolinpesän osakkaiden yhdessä valtuuttamalle henkilölle.

**14. Ylivoimainen este:** Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä valtakunnallisissa päivälehdissä ja niihin verrattavissa sähköisissä viestimissä.

**15. Sopimuksen voimassaoloaika, irtisanominen ja purkaminen:** Tämä sopimus on voimassa toistaiseksi. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Asiakkaan tunnuksat ovat voimassa Internet-pankkia koskevan sopimuksen irtisanomiseen, purkamiseen tai ilman irtisanomista tapahtuvaan päättymiseen asti.

Sopimus katsotaan päättyneeksi ilman eri irtisanomista, kun

- tunnuksat ovat olleet käyttämättä vähintään vuoden ajan,
- pankki on saanut tiedon asiakkaan kuolemasta tai
- alaikäinen asiakas, jonka edunvalvojat ovat sopineet Internet-pankista tai tunnuksista hänen nimissään, täyttää kahdeksantoista (18) vuotta.

Pankilla on oikeus purkaa tämä sopimus päättymään heti, jos asiakas rikkoo olennaisella tavalla tämän sopimuksen ehtoja, käyttöehtoja taikka palvelun käytöstä annettuja ohjeita tai määräyksiä.

Internet-pankkiin liitetyt tilikohtaiset palvelut päättyvät, jos tili lopetetaan tai jos asiakkaan tiliin tilinkäyttöoikeus peruutetaan.

Asiakkaan oikeus käyttää Internet-pankkiin liitettyä vajaan valtaisen tiliä päättyy, kun alaikäinen täyttää kahdeksantoista (18) vuotta tai kun edunvalvontamääräys lakkaa.

Asiakas vastaa palvelussa tehdyistä toimeksiannoista sopimuksen päättymisen jälkeen. Pankilla on oikeus suorittaa toimeksiannot loppuun, jollei niitä voida peruuttaa niitä koskevien ehtojen mukaisesti tai jollei laista muuta johdu.

**16. Valvova viranomainen:** Asiakas voi ilmoittaa pankin toiminnasta sen toimintaa valvovalle viranomaiselle, joka on Finanssivalvonta ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)). Finanssivalvontaan voi ottaa yhteyttä puhelimitse, faksilla tai kirjallisesti.

**17. Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikaisukeinot:** Tätä sopimusta koskevissa asioissa asiakkaan tulee ensisijaisesti ottaa yhteyttä sopijapuolena olevaan pankkiin. Asiakas voi saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (Fine, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai Kuluttajariitalautakunnan (KRIL, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi.

**18. Oikeuspaikka ja sovellettava laki:** Asiakas voi nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen pankkia vastaan pankin kotipaikan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.