



## VERKKOPANKIN JA VERKKOPANKKITUNNUKSILLA KÄYTETTÄVIEN PALVELUIDEN YLEISET EHDOT 1.8.2018

Tällä sopimuksella sovitaan Suomen Hypoteekkiyhdistys-konserniin kuuluvien Suomen Hypoteekkiyhdistyksen ja Suomen AsuntoHypoPankki Oy:n yhteisen verkkopankin käytöstä. Suomen Hypoteekkiyhdistys toimii Suomen AsuntoHypoPankki Oy:n asiamiehenä kaikkien sen tarjoamien palveluiden osalta. Puhuttaessa jäljempänä tässä sopimuksessa pankista tarkoitetaan sekä Suomen Hypoteekkiyhdistystä että Suomen AsuntoHypoPankki Oy:tä.

### Määritelmät

**Asiakas** on Suomessa asuva luonnollinen henkilö, joka tekee pankin kanssa verkkopankkisopimuksen.

**Verkkopankki** on verkon välityksellä käytettävä pankin tarjoama sähköinen palvelukokonaisuus, joka edellyttää verkkopankkitunnusten käyttöä. Verkkopankkitunnukset (tunnukset) ovat pankin asiakkaalle luovuttama käyttäjätunnus ja avaintunnuskortti, joka sisältää vaihtuvia turvalukuja sekä asiakkaan itsensä määrittelemä käyttäjätunnuksen yhteydessä annettava salasana.

**Verkkopankkitunnuksilla käytettävät palvelut (verkkopalvelut)** ovat pankin asiakkaille tarkoitettuja sähköisiä asiointipalveluita. Verkkopalveluiden kautta käytettäviä palveluita ovat mm. tili-, rahoitus-, tieto- ja viestipalvelut. Palveluihin voi sisältyä sekä pankin että kolmansien (*muu palveluntarjoaja*) tarjoamia palveluja.

**Muu palveluntarjoaja** on kolmas osapuoli, joka tarjoaa palveluja verkkopalveluiden välityksellä tai jonka tarjoamia palveluja asiakas voi käyttää verkkopankkitunnuksillaan.

### 1. Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan pankin henkilöasiakkaiden verkkopankin ja verkkopankkitunnusten käyttöön sekä asiakkaan tunnistamiseen verkkopalveluissa. Näitä ehtoja sovelletaan yksittäistä palvelua koskevien sopimusehtojen, kuvausten ja ohjeiden lisäksi. Jos palvelua koskevat ehdot ovat ristiriidassa näiden ehtojen kanssa, sovelletaan ensisijaisesti näitä ehtoja, jollei toisin ole sovittu.

Asiakas sitoutuu noudattamaan näiden yleisten sopimusehtojen lisäksi palvelussa julkaistuja kulloinkin voimassa olevia käyttöehtoja sekä käyttö-, turvallisuus-, aikataulu- ja muita ohjeita. Asiakas hyväksyy käyttöehdot ja ohjeet itseään sitoviksi ryhtyessään käyttämään verkkopankkia tai verkkopankkitunnuksia.

Verkkopankki ja verkkopankkitunnukset on tarkoitettu Suomessa pääasiassa asuville pankin asiakkaille ja käytettäväksi pääasiallisesti Suomessa.

### 2. Verkkopankkitunnusten käyttäminen ja säilyttäminen

#### 2.1 Verkkopankkitunnusten käyttäminen

Verkkopankkitunnusten käyttäminen edellyttää, että asiakas ja pankki ovat sopineet tunnusten käytöstä verkkopankkisopimuksella. Tunnuksia saa käyttää vain pankin hyväksymiin sovelluksiin tai palveluihin.

Pankki antaa asiakkaalle henkilökohtaiset tunnukset, joiden avulla asiakas tunnistautuu palvelussa edellytetyllä tavalla. Tunnusten käyttäminen vastaa asiakkaan tunnistamista henkilöllisyyden osoittavasta asiakirjasta. Asiakas voi tunnistautua verkkopalveluihin myös muun kuin pankin antamalla varmenteella tai tunnisteella, jos pankki on hyväksynyt varmenteen tai tunnisteiden käytön.

Tunnusten käyttäminen pankin tarjoamassa palvelussa siinä edellytetyllä tavalla vastaa asiakkaan allekirjoitusta.

Kaikki toimeksiannot, hakemukset ja sopimukset sekä muut tahdonilmaisut ja viestit sitovat asiakasta sen jälkeen, kun ne on lähetetty pankille palvelussa edellytetyllä tavalla.

#### 2.2 Verkkopankkitunnusten säilyttäminen

Henkilöasiakkaalle luovutetut verkkopankkitunnukset ovat henkilökohtaiset. Tunnuksia ei saa luovuttaa kenellekään toiselle henkilölle, ei edes perheenjäsenelle eikä myöskään erilliselle sovellukselle tai palvelulle.

Asiakas sitoutuu säilyttämään verkkopankkitunnukset (käyttäjätunnuksen, salasanan ja avaintunnuskortin) huolellisesti ja erillään toisistaan siten, ettei kenelläkään ole mahdollisuutta saada niitä tietoonsa. Tunnuksia ei saa säilyttää samassa säilytyspaikassa, kuten lompakossa tai käsilaukussa.

Asiakkaan on varmistettava säännöllisesti, että tunnukset ovat tallessa.

#### 2.3 Ilmoitus verkkopankkitunnusten katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun tai tietoon

Jos tunnukset ovat kadonneet tai ne ovat joutuneet tai asiakas epäilee niiden joutuneen sivullisen haltuun tai tietoon, on asiakkaan ilmoitettava tästä pankille välittömästi. Ilmoitus on tehtävä silloinkin, kun vain osa tunnuksista on kadonnut tai joutunut sivullisen haltuun tai tietoon.

Ilmoituksen voi tehdä pankin aukioloaikoina puhelimitse pankin ilmoittamaan asiakaspalveluun. Pankin aukioloajan ulkopuolella ilmoitus tehdään pankin ilmoittamaan tunnusten sulkupalvelun numeroon +358 20 333.

Muun kuin pankin myöntämän varmenteen tai tunnistusvälineen katoamisilmoitus on tehtävä varmennetta tai tunnistusvälinettä koskevien käyttöehtojen mukaisesti.

#### 2.4 Asiakkaan vastuu verkkopankkitunnusten käyttämisestä

Asiakas vastaa verkkopankkitunnusten oikeudettomasta käytöstä, jos

- 1) asiakas on luovuttanut tunnukset niiden käyttöön oikeudettomalle



- 2) tunnusten katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu asiakkaan huolimattomuudesta tai
- 3) asiakas ei ole ilmoittanut ehtojen mukaisesti pankille tunnusten katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan ja välittömästi sen jälkeen, kun asiakkaan olisi pitänyt havaita tunnusten oikeudeton käyttö.

Asiakas vastaa verkkopankkitunnusten oikeudettomasta käytöstä aiheutuneesta vahingosta täysimääräisesti, jos asiakas on luovuttanut tunnukset niiden käyttöön oikeudettomalle.

Asiakas ei vastaa verkkopankkitunnusten oikeudettomasta käytöstä sen jälkeen, kun pankille on tehty kohdan 2.3 mukainen ilmoitus, paitsi jos asiakas on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

### 3. Laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet

Asiakas vastaa siitä, että hänellä on palveluiden käytön edellyttämät sekä tietoturvan kannalta tarpeelliset ja riittävät laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet. Asiakas vastaa ohjelmisto- ja tietoturvapäivityksistä ja niihin liittyvistä kuluista ja kustannuksista.

Pankki ei kuitenkaan takaa, että verkkopankkitunnuksilla käytettäviä palveluita voidaan käyttää asiakkaan hankkimilla laitteilla, ohjelmilla, järjestelmillä tai liittymillä.

### 4. Palveluiden hinnat

Pankilla ja muulla palveluntarjoajalla on oikeus periä asiakkaalta palveluhinnaston mukaiset tai muutoin asiakkaan kanssa sovitut maksut. Pankilla tai muulla palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa maksut ja palkkiot asiakkaan tililtä.

Kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto on saatavissa pankin toimipaikassa ja pankin verkkosivuilla [www.hypo.fi](http://www.hypo.fi).

### 5. Palveluvalikoima

Verkkopalveluissa tarjotaan pankin ja muun palveluntarjoajan tuotteita ja palveluita. Eri verkkopalveluiden palveluvalikoima voi vaihdella. Pankilla on oikeus muuttaa verkkopalveluissa käytettävien palveluiden valikoimaa, palveluiden sisältöä, käyttöohjeita, palveluiden saatavuutta sekä palveluiden käyttöön tarvittavien laitteiden ja ohjelmien vaatimuksia

- ilmoittamatta siitä asiakkaalle etukäteen
- ottamalla muutos käyttöön ja
- kertomalla muutoksesta pankin verkkosivuilla.

#### 5.1 Hakemukset ja sopimukset

Verkkopankissa ja pankin tarjoamassa muussa verkkopalvelussa asiakas voi tehdä pankin tai muun palveluntarjoajan kanssa sopimuksia ja hakemuksia, kuten tilisopimuksia sekä luotto- ja korttihakemuksia.

Tili-, luotto- tai muu sopimus syntyy, kun pankki tai muu palveluntarjoaja on hyväksynyt hakemuksen, jollei toisin ole ilmoitettu. Hakemuksen hyväksymisestä ilmoitetaan asiakkaalle erikseen sovittavalla tavalla.

#### 5.2 Tilit ja tilitiedot

Pankki määrittelee tilit ja niihin liittyvät toiminnot ja palvelut, jotka voidaan liittää verkkopalveluihin. Asiakas ja pankki sopivat verkkopalveluihin liitettävistä tileistä sopimusta tehtäessä. Tilejä voidaan myöhemminkin liittää tai poistaa verkkopalveluista. Asiakkaan tulee olla liitettävän tilin tilinomistaja tai sellainen tilin käyttöön oikeutettu henkilö, jolla on oikeus käyttää tiliä yksin joko tilinomistajan valtuutuksen, lain, tuomioistuimen päätöksen tai viranomaisen määräyksen perusteella.

Pankki voi antaa asiakkaalle verkkopalveluihin liitetyjä tilejä koskevia tilitietoja verkkopalveluissa.

#### 5.3 Lainat ja luotot

Pankki määrittelee ne luottotuotteet ja niihin liittyvät toiminnot ja palvelut, joita voidaan käsitellä verkkopalveluissa.

Pankki voi antaa asiakkaalle verkkopalveluissa tämän lainoja ja luottoja koskevia tietoja.

#### 5.4 Tietopalvelut

Verkkopalveluissa pankki voi tarjota omia tai välittää muun palveluntarjoajan tarjoamia tietopalveluja, kuten pankin palveluja koskevaa informaatiota. Tietopalvelut on tarkoitettu vain yksityiseen käyttöön ja niiden sisältämän materiaalin levittäminen, julkaiseminen tai kopioiminen on kielletty.

Tietopalvelujen sisältämä informaatio toimitetaan sellaisenaan ja sitoumuksetta. Informaatio on yleisluonteista eikä sitä voida pitää esimerkiksi osto- tai myyntikehotuksena, neuvona, suosituksena tai informaation antajaa sitovana tarjouksena, ellei toisin ole nimenomaisesti ilmoitettu. Pankki ei vastaa palveluissa esitettyjen tietojen oikeellisuudesta ja luotettavuudesta. Pankki ei vastaa asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista vahingoista, jotka aiheutuvat tietopalvelujen sisältämien tietojen saannin viivästyisestä, estymisestä, virheistä tai tietopalvelujen käyttämisen seurauksista asiakkaalle.

### 6. Peruuttamisoikeus

Asiakkaan verkkopalveluissa tekemiin sopimuksiin voi liittyä peruuttamisoikeus. Peruuttamisoikeudesta kerrotaan tuote- ja palvelukohtaisissa tiedoissa tai ehdoissa. Jollei laista tai sopimuksesta muuta johdu, peruuttamisoikeuden osalta noudatetaan seuraavia ehtoja:

Asiakkaan on peruutettava pankin kanssa tekemänsä sopimus ilmoittamalla siitä pankille neljäntoista (14) päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä.

Asiakas voi tehdä peruuttamisilmoituksen verkkopankin viesti-toiminnon välityksellä, kirjallisesti tai pankin konttorissa. Asiakkaan on yksilöitävä ilmoituksessaan sopimus, jonka hän haluaa peruuttaa.

Peruuttaminen raukeaa, jos peruutetun sopimuksen perusteella tehtyjä suorituksia ei ole palautettu kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä.



Peruuttamisoikeus ei koske palveluita, joiden hinta tai arvo riippuu sellaisista rahoitusmarkkinoiden muutoksista, joihin pankki ei voi vaikuttaa. Peruuttamisoikeutta ei ole myöskään silloin, kun verkkopalveluasiointi liittyy asiakkaan ja pankin väliseen jo olemassa olevaan sopimukseen tai kun peruutettava sopimus täytetään asiakkaan nimenomaisesta pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä.

#### 7. Pankin oikeus sulkea verkkopankkitunnukset

Pankilla on oikeus sulkea verkkopankkitunnukset tai rajoittaa niiden käyttöä, jos

- verkkopankkitunnusten käytön turvallisuus on vaarantunut
- on syytä epäillä, että verkkopankkitunnuksia tai verkkopalveluita käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti tai
- verkkopankkitunnukset oikeuttavat luoton käyttöön ja riski siitä, että luoton maksamisesta vastuussa oleva asiakas ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on kohonnut huomattavasti.

Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi seuraavat

- asiakas on luovuttanut verkkopankkitunnukset toiselle
- epäillään verkkopankkitunnusten väärinkäyttöä
- verkkopankkitunnusten haltijalla on maksuviivästyksiä, rekisteröityjä maksuhäiriöitä tai pankilla on muulla perusteella syytä epäillä tämän maksukyvyyn tai maksuhalukkuuden vähentyneen
- verkkopankkitunnukset ovat joutuneet tai niiden voidaan epäillä joutuneen väärin käsiin
- asiakas hakeutuu velkajärjestelyyn tai konkurssiin
- asiakas kuolee tai hänelle määrätään edunvalvoja
- asiakas tai asiakkaan laitteet, asiakkaan laitteissa olevat ohjelmat, järjestelmät tai tietoliikenneyhteydet aiheuttavat häiriötä tai vaarantavat tunnusten käytön turvallisuuden.

Pankki ilmoittaa verkkopankkitunnusten sulkemisesta asiakkaalle ensisijaisesti puhelimitse asiakkaan pankille ilmoittamaan puhelinnumeroon.

Vaihtoehtoisesti pankki ilmoittaa sulkemisesta asiakkaalle kirjallisesti.

Asiakas voi pyytää verkkopankkitunnusten käyttömahdollisuuden palauttamista ottamalla yhteyttä pankkiin.

Kun verkkopankkitunnusten sulkemiselle ei ole enää perusteita, pankki voi palauttaa käyttömahdollisuuden tai korvata tunnuksat uusilla tunnuksilla.

#### 8. Pankin oikeus keskeyttää tai rajoittaa verkkopalveluiden käyttöä

Pankilla on oikeus keskeyttää verkkopalveluiden käyttö huolto- ja korjaustoimenpiteiden tai asiakkaalle etukäteen ilmoitettujen suunniteltujen käyttökatkojen ajaksi. Pankki voi ilmoittaa asiakkaalle huolto- tai korjaustoimenpiteiden aiheuttamista käyttökatkoksista etukäteen verkkopankissa tai verkkosivuillaan.

Pankki ei takaa, että verkkopalvelut ovat käytettävissä keskeytyksittä. Pankki ei myöskään vastaa katkosten mahdollisesti aiheuttamista vahingoista.

Pankilla on oikeus keskeyttää verkkopalveluiden tarjoaminen välittömästi tai rajoittaa yksittäisen verkkopalvelun käyttöä mm. seuraavissa tilanteissa:

- asiakas tai asiakkaan laitteet, asiakkaan laitteissa olevat ohjelmat, järjestelmät tai tietoliikenneyhteydet aiheuttavat häiriötä tai vaarantavat palvelun turvallisuuden
- pankki suojelee asiakkaita ja käyttäjiä turvallisuus- tai tietoturvalta.

Edellä mainituilla perusteilla pankilla on oikeus estää verkkopalveluiden käyttö välittömästi tai edellyttää tunnistautumista tai tapahtumien vahvistamista määrättyllä tunnistautumisvälineellä.

Pankilla ei ole velvollisuutta ilmoittaa asiakkaalle, jos verkkopalveluiden käyttö estyy tai yksittäinen toimeksianto jää toteuttamatta edellä mainitun syyn vuoksi.

#### 9. Pankille annettavat tiedot ja asiakkaan vastuu antamistaan tiedoista

Asiakkaan on ilmoitettava pankille mm. nimensä, henkilötunnuksensa, postiosoitteensa, puhelinnumerosa, kotipaikkatietonsa ja verotusmaansa.

Asiakkaan tulee ilmoittaa edellä mainittujen tietojen muutoksista. Pankilla on myös oikeus hankkia tiedot Väestörekisterikeskukselta.

Jos asiakas on sopinut tiedon lähettämistä tekstiviestinä tai sähköpostilla, hänen tulee ilmoittaa uudet yhteystietonsa, jos viestien halutaan ohjautuvan uuteen puhelinnumeroon tai sähköpostiosoitteeseen.

Jos edellä mainitut tiedot on annettu pankille jo muussa yhteydessä, pankki voi käyttää asiakasrekisteriänsä kirjattuja tietoja.

#### 10. Asiakas- ja asiointitiedot

Pankki käsittelee ja arkistoi sähköisesti tiedot asiakkaan verkkopalveluissa tekemistä hakemuksista, sopimuksista ja toimeksiantoista, asiakkaan lähettämistä viesteistä sekä muusta asiointista.

Puhelinpalvelussa pankki voi tallentaa toimintaansa liittyvät asiakkaan kanssa käytävät puhelinkeskustelut ja käyttää puhelutallenteita toimeksiannon todentamiseen, palveluiden kehittämiseen, riskienhallintaan sekä todisteina mahdollisten riitaisuusien ratkaisemisessa. Pankki on velvollinen luovuttamaan tallenteet toimivaltaisille viranomaisille niiden pyynnöstä.

#### 11. Pankin ja asiakkaan välinen viestintä

##### 11.1 Pankin ilmoitukset

Pankki lähettää ilmoitukset tätä sopimusta, sen ehtoja ja palvelumaksuja koskevista muutoksista asiakkaalle verkkopalveluun. Pankilla ja muulla palveluntarjoajalla on oikeus lähettää verkkopalveluasiakkaille palvelukokonaisuuteen kuuluvia sopimuksia koskevat ilmoitukset, kuten ehtojen muutossilmoitukset, tiedonannot, tarjoukset, vastaukset, vahvistukset ja muut vastaavat viestit, asiakkaan saataville verkkopalveluihin. Asiakkaan katsotaan vastaanottaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä ilmoituksen lähettamisestä.



#### 11.2 Asiakkaan yhteydenotot

Asiakas voi olla yhteydessä pankkiin sähköisesti verkkopankin viestitoiminnon tai pankin tarjoaman muun suojatun sähköisen palvelun välityksellä, kirjallisesti tai asioimalla pankin konttorissa.

Pankin katsotaan saaneen sähköisen viestin viimeistään seuraavana pankkipäivänä ilmoituksen saapumisesta pankin tietojärjestelmään. Jos ilmoitus on lähetetty pankille kirjallisesti, pankin katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä ilmoituksen lähettämisestä.

#### 12. Asiakkaan huomautukset

Palvelua, hakemusta, sopimusta tai toimeksiantoja koskevat huomautukset tai vaatimukset pankille tai muulle palveluntarjoajalle on tehtävä kirjallisesti tai verkkopankin viestitoiminnolla viipymättä ja viimeistään 60 kalenteripäivän kuluessa siitä, kun asiakas havaitsi tai hänen olisi pitänyt havaita huomautuksen tai vaatimuksen peruste, ellei palvelua koskevassa sopimuksessa ole toisin sovittu tai lainsäädännöstä muuta johdu.

#### 13. Immateriaalioikeudet

Verkkopalveluiden aineiston omistusoikeus, tekijänoikeus, tavaramerkkioikeudet sekä muut immateriaalioikeudet kuuluvat pankille, ellei toisin ole ilmoitettu. Aineiston lainaaminen, kopiointi, tallentaminen, muokkaaminen, muuntelu, siirtäminen, luovuttaminen, muu hyväksikäyttäminen tai hyödyntäminen osittain ilman pankin kirjallista lupaa on kielletty.

#### 14. Vahingonkorvaus ja pankin vastuunrajoitukset

Pankki on velvollinen korvaamaan asiakkaalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin omasta virheestä tai laiminlyönnistä. Pankki ei vastaa asiakkaalle aiheutuneesta välillisestä vahingosta, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta. Välillisiä vahinkoja ovat muun muassa tulonmenetykset tai saamatta jäänyt tulo, joka aiheutuu pankin verkkopalveluiden häiriöistä tai virheistä. Asiakkaan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos asiakas laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, asiakkaan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Pankki ei vastaa muiden palveluntarjoajien tuotteista, palveluista eikä muille palveluntarjoajille kuuluvista velvoitteista.

Sopijapuolella ei ole oikeutta korvauksiin tämän sopimuksen päättymisen tai sopimuksen piiriin kuuluvan palvelun lopettamisen johdosta, jollei toisin ole sovittu tai laista muuta johdu.

#### 15. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muulla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

#### 16. Sopimuksen, sopimusehtojen ja palvelumaksujen muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa tätä sopimusta, sen ehtoja ja pankin palvelumaksuja.

Pankki ilmoittaa muutoksista asiakkaille näiden ehtojen kohdan 11.1 mukaisesti. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kuukauden kuluttua ilmoittamisesta.

Tilinomistajalla on oikeus irtisanoa tilisopimus saatuaan tiedon muutoksesta näiden yleisten ehtojen 17 kohdan mukaisesti.

#### 17. Sopimuksen voimassaoloaika ja päättymisen

Tämä sopimus on voimassa toistaiseksi.

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään heti ilmoittamalla siitä pankille. Asiakas vastaa palvelussa tehdyistä toimeksiannoista sopimuksen päättymisen jälkeenkin. Pankilla on oikeus suorittaa toimeksiannot loppuun, jollei niitä erikseen peruuteta niitä koskevien ehtojen mukaisesti.

Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kuukauden kuluttua irtisanomisesta.

Pankilla on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, jos asiakas on olennaisesti rikkonut sopimukseen perustuvia velvoitteitaan.

Pankki lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen asiakkaalle sähköisesti tai kirjallisesti. Mikäli verkkopalvelu on ollut käyttämättömänä yhtämittaisesti 24 kuukautta, on pankilla oikeus päättää verkkopalvelusopimus heti.

#### 18. Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikaisukeinot

Tätä sopimusta ja sen ehtoja koskevissa asioissa asiakkaan tulee ensisijaisesti ottaa yhteyttä pankkiin.

Asiakas voi saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (Fine, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai Kuluttajariitalautakunnan (KRIL, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi.

#### 19. Toimintaa valvova viranomainen

Pankin toimintaa valvovat Finanssivalvonta ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)) ja kuluttajaa koskevissa asioissa myös kuluttaja-asiamies ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi))

Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat:

Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki, puhelin 09 18351 (vaihe).

Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot ovat:

Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki puhelin 029 505 3000 (vaihe).



# HYPO

Suomen AsuntoHypoPankki Oy

## Verkkopankin ja verkkopankkitunnuksilla käytettävien palvelut

Yleiset ehdot

1.8.2018

(5/5)

### 20. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Asiakas voi nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen pankkia vastaan pankin kotipaikan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.