

TIETOA HYPO –KONSERNISTA JA TARJOTTAVISTA PALVELUISTA SEKÄ ETÄMYYNNIN ENNAKKOTIEDOT

käytössä 15.11.2017 alkaen

1. Yleistä

Tähän tiedotteeseen on koottu rahoituspalvelujen etämyyntiä koskevan kuluttajansuojalain edellyttämät yleiset ennakotiedot, jotka kuluttajalle on annettava ennen etäsopimuksen tekemistä.

Rahoituspalveluja ovat lähes kaikki pankkipalvelut kuten tilit ja luotot. Tätä asiakirjaa tarkemmat tiedot palvelusta annetaan tarvittaessa palvelun tarjoamisen yhteydessä.

Etämyynnistä on kyse silloin, kun sopimus palvelusta tehdään etäviestintäjärjestelmää käyttäen siten, että asiakas ei henkilökohtaisesti tapaa Hypon edustajaa. Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun sopimus satunnaisesti tehdään asiakasta tapaamatta. Sopimusmuutostilanteet eivät ole kuluttajansuojalain tarkoittamaa rahoituspalvelujen etämyyntiä, vaikka sopimusmuutos tehtäisiin sijoituspalveluyrityksen tai Hypon edustajaa henkilökohtaisesti tapaamatta.

Etämyynnin ennakotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelu annetaan suomen kielellä ja Suomen lainsäädännön mukaisina. Etäsopimiseen ja -sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Asiakas voi asioida Hypo-konsernin yhtiöiden kanssa tarjottavasta palvelusta riippuen käyttämällä Hypon verkkopankkia ja/tai kirjallisesti ja/tai puhelimitse ja/tai tapaamalla Hypo -konsernin edustajia henkilökohtaisesti.

2. Tiedot Hypo –konsernin pankkipalveluja tarjoavista yhtiöistä

Suomen Hypoteekkiyhdistys (Y-tunnus 0116931-8)

Suomen Hypoteekkiyhdistys on Hypo -konsernin emoyritys ja luottolaitostoiminnasta annetun lain mukainen luottoyhteisö. Suomen Hypoteekkiyhdistys on vuonna 1860 perustettu asuntorahoitukseen erikoistunut, itsenäinen luottoyhteisö ja hypoteekkiyhdistyksistä annetun lain mukainen, ainoa Suomessa toimiva hypoteekkiyhdistys. Hypoteekkiyhdistys harjoittaa luottolaitostoimintaa. Yhtiön kotipaikka on Helsinki.

Suomen AsuntoHypoPankki Oy (Y-tunnus 0362481-2)

Suomen AsuntoHypoPankki Oy on Suomen Hypoteekkiyhdistyksen kokonaan omistama suomalainen talletuspankki, jolla on luottolaitostoiminnasta annetun lain mukainen luottolaitostoimilupa. Suomen AsuntoHypoPankki Oy on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. Suomen AsuntoHypoPankki Oy:n kotipaikka on Helsinki. Yhtiö harjoittaa talletuspankkitoimintaa toimilupansa puitteissa. Suomen AsuntoHypoPankki ei tarjoa maksuliikenne- tai peruspankkipalveluja. Suomen Hypoteekkiyhdistys toimii Suomen AsuntoHypoPankin asiämiehenä kaikkien Suomen AsuntoHypoPankin tarjoamisen palvelujen osalta.

Yhteystiedot

Suomen Hypoteekkiyhdistyksen ja Suomen AsuntoHypoPankki Oy:n yhteystiedot ovat PL 509, Yrjönkatu 9 A, 00101 Helsinki, puhelin (09) 228 361, sähköposti hypo@hypo.fi ja internet –osoite www.hypo.fi

Jäljempänä tässä tiedotteessa käytetään molemmista edellä mainituista yrityksistä nimitystä Hypo. Mikäli tuotetta tarjoaa vain jompikumpi Hypo-konsernin palvelutarjoajista, mainitaan tästä erikseen po. tuotteen kohdalla.

Suomen
Hypoteekkiyhdistys
Y-TUNNUS
0116931-8

Suomen
AsuntoHypoPankki Oy
Y-TUNNUS
0362481-2

PUHELIN
(09) 228 361

FAKSI
(09) 647 443

KÄYNTIOSOITE
Yrjönkatu 9 a
00120 HELSINKI

KOTIPAikka
Helsinki

Valvova viranomainen

Suomen Hypoteekkiyhdistyksen ja Suomen AsuntoHypoPankki Oy:n toimintaa valvova viranomainen on Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puh. 09 183 51, www.finanssivalvonta.fi

3. Hypon tarjoamien palvelujen pääominaisuudet

Luotot ja niiden vakuudet Suomen Hypoteekkiyhdistys

Asuntovakuudellisia luottoja myönnetään asiakkaille, joilla on yksilöllinen rahoitustarve ja kattavat vakuudet hakemaansa luottoon. Luottoehdoista ja luottoon liittyvistä maksuista ja palkkioista sovitaan tarkemmin Suomen Hypoteekkiyhdistyksen ja asiakkaan välisessä luottosopimuksessa.

Luottosopimus edellyttää aina vakuutta. Pääsääntöisesti luoton vakuudeksi pantataan velallisen itsensä omistama asunto-osake tai asuinkiinteistö, mutta pantin voi antaa myös joku muu kuin velallinen itse. Panttauksesta sovitaan tarkemmin Suomen Hypoteekkiyhdistyksen ja asiakkaan välisessä panttaussitoumuksessa. Kiinteistövakuuteen liittyvistä toimenpiteistä kuten esimerkiksi kiinnityksen hakemisesta sekä siihen liittyvistä viranomaiskuluista ja palkkioista sovitaan notariaattisopimuksessa. Lisätietoa panttauksesta löytyy Tietoja pantinantajalle esitteestä, joka löytyy mm. osoitteesta www-hypo.fi Tietoja lainoista osiosta.

Kuluttaja-asiakas voi peruuttaa etämyynnissä tekemänsä luottosopimuksen yksityishenkilön yleisten luottoehtojen mukaisesti. Kuluttaja-asiakkaan käyttäessä peruuttamisoikeuttaan Suomen Hypoteekkiyhdistyksellä on oikeus veloittaa todelliset kulut, joita ei voida peruuttaa (esimerkiksi vakuusjärjestelyt) sekä luoton todellinen vuosikorko ajalta, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä. Vieraselvakuudenantaja voi peruuttaa antamansa panttauksen, jolloin häneltä peritään ne vakuusjärjestelyihin liittyvät todelliset kulut ja palkkiot, joita jo toteutettu tai joita ei voida enää peruuttaa.

Talletustilit Suomen AsuntoHypoPankissa

Talletustili on asiakkaalle avattava pankkitili, jolle otetaan vastaan asiakkaan euromääräisiä takaisinmaksettavia varoja. Tililtä voidaan siirtää varoja asiakkaan ilmoittamalle asiakkaan nimissä olevalle vastatilille tai suorituksia Hypossa olevan luoton maksamiseksi. Määräaikaistalletukset ovat erilliselle tilille talletettavia varoja, jotka voidaan nostaa ilman irtisanomista sovitun määräajan kuluttua. Talletuskausi on talletustilin avaamispäivästä talletuksen eräpäivään. Talletustili ja määräaikaistalletus tulee avata kirjallisella sopimuksella pankin kanssa.

Talletus- ja määräaikaistilien käyttöön liittyvät kustannukset ja palkkiot on ilmoitettu pankin palveluhinnastossa.

Kuluttaja-asiakas voi peruuttaa etämyynnissä tekemänsä tili- tai talletussopimuksen.

Verkkopankki

Suomen AsuntoHypoPankin Verkkopankissa asiakas voi seurata talletustilinsä ja määräaikaistalletuksensa saldoa ja talletustilin tiliotteen kautta tilitapahtumia sekä Suomen Hypoteekkiyhdistyksessä olevan lainansa saldoa, korkoprosenttia ja tulevia maksueriä. Lisäksi verkkopankki mahdollistaa suojatun viestinnän Hypon kanssa.

Verkkopankki ei mahdollista maksuliikennetahtumien tekemistä ottolainausteileiltä.

Verkkopankin käyttöön liittyvät kustannukset ja palkkiot on ilmoitettu Suomen AsuntoHypoPankin palveluhinnastossa.

4. Peruuttamisoikeus etämynnissä

Kuluttaja-asiakkaalla on etämynnissä peruuttamisoikeus. Peruuttamisoikeutta ei ole, jos asiointi puhelin- tai verkkopankki – palvelussa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen tai jos sopimus täytetään kokonaisuudessaan kuluttajan pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Näin on esim. tilisopimuksen nojalla tapahtuvassa tilinkäytössä. Peruuttamisoikeutta ei myöskään ole sopimusmuutoksia tehtäessä.

Peruuttamisoikeus on voimassa 14 vuorokautta siitä, kun asiakas on tehnyt rahoituspalvelua koskevan sopimuksen ja saanut tai voinut saada haltuunsa rahoituspalvelua koskevan sopimusmateriaalin.

Jos kuluttaja-asiakas haluaa käyttää peruuttamisoikeuttaan, siitä on ilmoitettava peruuttamisesta Hypon asiakaspalveluun. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava sopimus. Peruutettuaan sopimuksen asiakas on velvollinen palauttamaan Hypolle sopimuksen perusteella saamansa suoritukset 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen tekemisestä uhalla, että peruttaminen muutoin raukeaa.

5. Asiakasneuvonta ja oikeussuojakeinot

Rahoituspalveluun ja sitä koskevaan sopimukseen liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee aina ottaa yhteyttä ensisijaisesti Hypon asiakaspalveluun, puh. (09) 228 361. Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa Hypolle palveluun liittyvästä virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksesta.

FINE – Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta FINE antaa ilmaista neuvontaa ja selvittelyapua finanssialan asiakkaille vakuutus-, pankki- ja arvopaperiasioissa. FINE antaa neuvontaa koskin mm. lainsäädäntöä, sopimusehtoja ja menettelytapoja. FINE:n yhteydessä toimivat Vakuutus- ja Pankkilautakunnat antavat suositusluonteisia lausuntoja kirjallisen pyynnön perusteella. Lausuntoa voi pyytää, jos FINE:n tarjoama selvittely- ja neuvonta-apu ei ole riittävää ongelmien ratkaisemiseksi.

FINEn, Vakuutus- ja Pankkilautakunnan yhteystiedot ovat: puh. (09) 685 010, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, sähköposti info@fine.fi. Tarkemmat ohjeet sekä muita tietoja löytyy osoitteesta www.fine.fi

Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton asiantuntijaelin, jonka jäsenet edustavat tasapuolisesti kuluttajia ja elinkeinonharjoittajia. Se voi antaa ratkaisuosituksia kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisiin erimielisyyksiin, jotka koskevat kulutushyödykkeen kuten rahoituspalvelun hankintaa. Kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisuosituksia ainoastaan kirjallisiin valituksiin.

Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot ovat: Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, puhelin 029 566 5200 (vaihte) sähköposti krii@om.fi.

6. Talletussuoja

Suomen AsuntoHypoPankin tilillä olevat varat kuuluvat kulloinkin voimassa olevan talletussuojan piiriin luottolaitostoinnasta annetun lain mukaisessa laajuudessa. Talletussuojarahastosta korvataan tallettajan yhdessä pankissa olevista talletuksista enintään 100 000 euroa (tilanne 31.10.2017). Lisätietoja talletussuojarahastosta löytyy osoitteesta <http://rvv.fi/talletussuoja>.

7. Verotusta koskevia tietoja

Seuraavassa kuvataan yleisiä luonnollisia henkilöitä koskevia rahoitusvälineiden verotuksen periaatteita Hypon tarjoamiin rahoituspalveluihin liittyen. Verokohtelu määräytyy aina asiakkaan yksilöllisten olosuhteiden perusteella. Verotus voi myös tulevaisuudessa muuttua.

Tässä tiedotteessa on tarkoitus kiinnittää asiakkaan huomiota verotuksellisiin kysymyksiin, mutta ei antaa veroneuvontaa. Asiakkaan on itse selvitettävä verotus omalla kohdallaan. Hypo ei myöskään vastaa verolainsäädännöstä, oikeuskäytännöstä eikä verotuskäytännön muutoksista eikä näiden muutosten huomioon ottamisesta tässä tiedotteessa.

Talletuksille maksetut korot

Talletustileille ja määräaikaistalletuksille maksettu korko on korkotulon lähdeveron alaista tuloa sellaisille yksityishenkilöille ja kuolinpesille, jotka ovat yleisesti verovelvollisia Suomessa. Korkotulon lähdevero on 30 % (tilanne 31.10.2017) ja Hypo peri koron sen maksamisen yhteydessä.

Luovutusvoiton verotus

Yksityishenkilön omaisuuden luovutuksesta saama voitto on veronalaista pääomatuloa. Pääomatulovero on 30 % ja yli 30 000 euron pääomatuloista 34 % (tilanne 31.10.2017). Luovutusvoitto on aina ilmoitettava veroilmoituksessa. Oman asunnon luovutuksesta saatu voitto on verovapaata, jos luovuttaja on omistanut asunto-osakkeet tai asuinkiinteistön vähintään kahden vuoden ajan ja omistaja on käyttänyt huoneistoa/asuinkiinteistöä omistusaikanaan ennen luovutusta yhtäjaksoisesti vähintään kahden vuoden ajan omana tai perheensä vakituksena asuntona. Asiakkaan on itse selvitettävä onko asunnon myynnistä saatu voitto veronalaista pääomatuloa.

Varainsiirtovero

Varainsiirtoveroa maksetaan mm. asunto-osakkeiden ja kiinteistöjen vastikkeellisen luovutuksen yhteydessä. Varainsiirtovero on 2 % kauppahinnasta lisätynä mahdollisella osakkeisiin kohdistuvalla yhtiölainausuudella, kun kyse on asunto-osakkeiden luovutuksesta ja 4 %, kun kyse on kiinteistön luovutuksesta (tilanne 31.10.2017).

Lisätietoja verotuksesta löytyy osoitteesta www.vero.fi

Parempaan Asumiseen. Turvallisesti.